

Políticas Generales Floresendomicilio.cl

- Toda la información entregada a nuestra empresa es privada y no es utilizada ni compartida con bases de datos.
- Todos nuestros productos incluyen tarjeta de saludo.
- La entrega del producto adquirido será realizada el día indicado.
- El valor exhibido en nuestra página es expresado en pesos chilenos con el IVA incluido.
- Nuestra empresa se reserva el derecho de rechazar o anular una orden de compra por incumplimiento de nuestras condiciones o motivo de fuerza mayor.
- Los productos publicados en nuestra página web pueden presentar algunas variaciones según temporada, abastecimiento de flores y bases a utilizar, sin esto alterar la calidad de nuestros productos.
- No aplica cambio de producto o devolución si cambia de idea luego de realizar la compra, ya que no nos apegamos a la Garantía de Satisfacción, esto quiere decir que, no realizaremos reembolsos o devoluciones “a todo evento”.
- Las compras realizadas no son susceptibles de anular, ya que, son elaborados y/o programados inmediatamente ingresada la compra.
- Los diseños de Peluches, globos, cajas, canastas, sabores de chocolates, son sujeto a disponibilidad y podrían ser reemplazados por alguno de similar valor y características.
- Si tienes dudas comuníquese al correo contacto@Floresendomicilio.cl o teléfono +56976292314.

Políticas de despacho

- El despacho a domicilio tiene un valor asociado, su costo es un valor variable y está relacionado a la comuna de reparto, el rango horario de la entrega y la rapidez con la que se requiere el servicio.

- Recuerde poner atención en su compra, ya que, se entrega el producto en la fecha indicada.
- Se garantiza que cada entrega se realice de forma personal, no obstante en caso que el destinatario no se encuentre o no pueda recibir directamente se entrega a la persona responsable que se encuentra en el lugar.
- Los despachos que no puedan ser entregados por no encontrarse quien reciba o dirección mal informada serán reprogramados previo pago costo de despacho y disponibilidad.
- No realizamos ningún tipo de compensación o devolución de dinero y entenderemos el servicio como efectuado si no podemos concretar la entrega por alguna de las siguientes situaciones no atribuibles a nuestra empresa:
 1. No encontrar personas en el domicilio al momento de la entrega.
 2. Cuando el pedido sea rechazado por el destinatario.
 3. Cuando la dirección de entrega no exista o cuando la dirección fue proporcionada de forma incompleta o poco clara.
 4. En cualquiera de estas situaciones el producto comprado, puede ser despachado nuevamente previo pago de una nueva tarifa de reparto.